



Politique de GESTION DES RECLAMATIONS

Conformément à la réglementation, Corum AM a établi et maintient opérationnelle une procédure en vue du traitement raisonnable et rapide des réclamations adressées par ses clients.

Toute réclamation peut être transmise gratuitement à Corum AM à l'adresse suivante :

Corum AM
Direction générale
1 rue Euler
75008 Paris

Ou par téléphone au 01 53 75 17 56

Nous nous engageons à vous envoyer un courrier d'accusé réception sous un délai de 8 jours ouvrables maximum à partir de la date de réception et à vous répondre sous un délai de 2 mois maximum à partir de cette même date.

Si la réponse apportée à votre réclamation ne vous satisfaisait pas, vous avez la possibilité de faire appel au Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) :

Mme Marielle Cohen-Branche
Médiateur de l'AMF Autorité des Marchés Financiers
17, place de la Bourse 75 082 Paris cedex 02

Ou par téléphone au 01 53 45 60 00